

## Informatie Verstopte riolering

### Verstopping in de riolering

Regelmatig krijgt de gemeente vragen van inwoners die te maken hebben met een verstopping in het riool. In dit informatieblad leest u wat u dan kunt doen.

### Vaststellen eigendom

U bent als eigenaar/bewoner van het perceel eigenaar van het riool vanaf uw woning tot en met de controleput die op uw perceel ligt. De gemeente Beuningen is eigenaar van het riool vanaf de controleput.

### Controleput

De controleput/erfscheidingsput (meestal 0,5 tot 1 meter onder de grond) ligt ongeveer 50 centimeter binnen de perceelgrens. Via de put is het mogelijk om de huisaansluiting te controleren en eventueel te reinigen. Omdat u eigenaar bent van de controleput bent u verantwoordelijk voor het vrij graven van de put. Weet u niet waar de put ligt? Dan kunt u de tekening opvragen bij de gemeente via de meld- en herstelservice 024 678 08 76. De gemeente heeft alleen niet van alle woningen een tekening.

### Wat doet u bij een rioolverstopping?

Volg bij rioolproblemen dit stappenplan.

1. Graaf eerst de controleput vrij en open de put. U mag dit zelf doen of een aannemer hiervoor vragen.
2. Is de controleput bijna leeg? Dan zit de verstopping op uw eigen terrein en bent u zelf verantwoordelijk. Probeer de verstopping zelf op te lossen of schakel een reinigingsbedrijf in. U betaalt zelf de kosten voor het verhelpen van de verstopping en de eventuele kosten voor het vrij graven van de controleput. Wel kunt u bij de gemeentewerf gratis een rioolveer lenen.
3. Staat de controleput vol met water? Neem dan contact op met de gemeente via de meld- en herstelservice 024 678 08 76 (24 uur per dag bereikbaar). Het team Onderhoud & Ondersteuning van de gemeente reinigt en inspecteert dan het riool na de controleput. Als dit nodig is dan repareert of vervangt ze dit. Heeft de aannemer de controleput opgegraven? Dan mag u ons aansprakelijk stellen. Wij ontvangen dan graag een kopie van de rekening van de aannemer. U krijgt een maximale vergoeding van €175,-. U komt alleen voor deze vergoeding in aanmerking als een medewerker van de gemeente gezien heeft dat de controleput vol is. Deze vergoeding is alleen voor het opgraven van de controleput.



**Is de controleput bijna leeg of volgegroeid met wortels?**

Ingroeiende boomwortels die doorschieten op uw erf mag u zonder toestemming van de gemeente (of uw bureu) verwijderen. Hiermee voorkomt u beschadigingen en verstoppingen door wortels aan rioolbuizen. Als huiseigenaar/bewoner heeft u namelijk zelf een controleplicht om dit te voorkomen.

Natuurlijk mag u de boom door de snoeiwerkzaamheden niet onherstelbaar beschadigen. Wortelgroei in de riolering geeft meestal aan dat er een beschadiging in de riolering is. Boomwortels kunnen pas rioleringen binnendringen als daarin een lek of een andere opening (hoe klein ook) is.