

## **Juryrapport ondernemer van het jaar Beuningen 2017**

### **De jury**

De jury voor de Ondernemer van het jaar Beuningen 2017 en de Talent Award 2017 bestaat uit:

**Hans Peters** (voorzitter), Dekker vd Vegt, Nijmegen

**Michiel en Petra Benink** (Ondernemer van het Jaar Beuningen 2016), Rescope, Beuningen

**Laura van der Brugge**, Chenta, Beuningen

**May Enning**, May Enning Consultancy, Winssen

In opdracht van de gemeente selecteren wij als onafhankelijke jury de genomineerden uit de bij de bedrijvencontactpersoon binnengekomen voordrachten. Het hele proces begint bij mensen zoals u, die een ondernemer eens in het zonnetje willen zetten. We danken diegenen die deze moeite hebben genomen. Blijf ook het komende jaar uw favoriete ondernemingen inzenden.

### **De nominatie**

De jury heeft voor de Ondernemer van Het Jaar Beuningen 2017 drie genomineerde ondernemers geselecteerd: Koopmans Installatietechniek, Oosterhout Architecten en Expert Beuningen. Die drie bedrijven zijn gekozen uit de voorgedragen ondernemingen op basis van 8 beoordelingscriteria.

#### **De beoordelingscriteria:**

De onderdelen waarop de genomineerde ondernemers beoordeeld zijn:

- de mate waarin het bedrijf onderscheidend is in de eigen branche/beroepsgroep;
- de continuïteit van het bedrijf;
- de uitstraling van het bedrijf;
- de mensgerichtheid en personeelsbeleid
- de servicegerichtheid van het bedrijf;
- de maatschappelijke betrokkenheid van de ondernemer;
- het omgaan met duurzaamheidsvraagstukken;
- het innovatief vermogen.

Voor de Talent Award zijn In de kas uit Winssen en Juffrouw Krul uit Beuningen genomineerd.

## **Talent Award Beuningen 2017**

Voor de Talent Award 2017 hebben we twee jonge bedrijven beoordeeld:

### **In de Kas**

Frouke Junier en Bas Aalbers van In de Kas hebben in twee jaar tijd een fruitboomgaard omgetoverd tot een inspirerende locatie, waar getrouwd, gefeest en vergaderd wordt. Zij plaatsten daarvoor een in het Westland gekochte kas die zij op een geheel eigen manier inrichtten. De combinatie van een kas in een boomgaard is uniek voor Nederland.

De bedrijfsvoering van In de Kas kenmerkt zich door een combinatie van ambiance en duurzaamheid. De focus ligt volledig op gastvrijheid en op klanttevredenheid, in samenwerking met lokale en regionale cateraars. Naast de door henzelf geproduceerde biologische fruitsappen is het mogelijk om de gehele catering met biologische producten te verzorgen.

In de afgelopen twee jaar hebben Frouke en Bas hun klantenkring fors uitgebreid. Facebook gebruikt en mond-tot-mondreclame zijn de motor voor hun boekingen. Kortom: de jury ziet in In de Kas een sympathiek en typisch Maas en Waals bedrijf met een grote potentie voor de toekomst.

### **Juffrouw Krul**

Juffrouw Krul is een initiatief van Saskia van Haaren uit Beuningen. Zij zag in de toenemende recreatie op en langs de Beuningse dijken een kans om horeca-activiteiten te ontplooiën. Haar in 2015 gekochte Blauwe Piaggio-driewieler bouwde ze daarvoor om tot mobiel koffiecafé met bijbehorend terras. Zo biedt ze wandelaars, fietsers en andere recreanten de gelegenheid tot het prettig onderbreken van hun recreatieactiviteiten. Zij bedient op een goede dag zo'n honderd klanten en alhoewel Juffrouw Krul nog in de startfase zit, is het aantal klanten sterk groeiend. Dat is, zeker niet in de laatste plaats, te danken aan de actieve presentatie op Facebook, maar ook op de vele reacties daar. Inmiddels heeft Saskia een website in aanbouw en denkt zij er ook over na om haar dienstverlening in de toekomst breder te trekken richting vergaderingen en feestjes. De jury is zeer gecharmeerd van de unieke wijze, waarop Juffrouw Krul het recreëren aan de Waal veraangenaamt en feitelijk een nieuwe 'markt' aanboort.

Juffrouw Krul is de eerste ondernemer die een vergunning op de dijk heeft gekregen. Van 1 mei tot 1 oktober is ze daar op zondag te vinden, met koffie, taart en haar specialiteit, het Beunings Krulletje.

**Beste mensen,**

**Deze avond is bijzonder. En waarom is deze avond zo bijzonder? Omdat het bijna on-Hollands is. Deze avond gaat namelijk over mensen die hun nek boven het maaiveld durven uitsteken. Deze avond gaat over u, ondernemers. Het is een avond voor applaus. Het applaus waar u als ondernemer het niet voor doet. Maar als u na zoveel jaren recessie hier nog steeds als ondernemer zit, kunt u gerust zeggen dat u dit applaus meer dan verdiend hebt. Deze avond gaat over de waardering voor ondernemerschap in onze gemeente. En als u straks na mijn voordracht van de jurybevindingen applaudisseert voor de genomineerden, weet dan dat u ook voor degenen naast u applaudisseert en ook voor uzelf. Laat het applaus oorverdovend en on-Hollands zijn.**

Voor de titel van 'Ondernemer van het Jaar Beuningen 2017' zijn Installatiebedrijf Koopmans uit Ewijk, Pieter Oosterhout Architecten uit Beuningen en Expert Beuningen genomineerd. De juryleden hebben individueel punten gegeven op acht criteria. De optelsom van deze punten is de uitslag van het jureringsproces, die straks door wethouder Hans Driessen bekend gemaakt zal worden.

**Waarom hebben mensen deze ondernemers voorgedragen voor de ondernemersprijs? En wat maakt deze genomineerde ondernemers succesvol?**

We gingen op pad en bezochten op 28 augustus jl. de bedrijven op zoek naar de antwoorden. Alle ondernemingen hebben zich helder gepresenteerd. We zagen overvolle bureaus en net gemonteerde nog lege bureaus. We zagen steigers aan de pui en anjerslingers in bomen. We spraken drie ondernemersduo's.

Stuk voor stuk maakten ze indruk met hun klantgerichtheid, doorzettingsvermogen, durf en visie om te investeren in mensen en middelen. Bescheidenheid en het samenwerken met andere ondernemers zagen we ook bij alle genomineerden terug.

De bevindingen van de jury - in de volgorde waarin de bedrijven zijn bezocht - zijn als volgt:

## **Als eerste bezochten we Installatiebedrijf Koopmans**

Theo Koopmans en Margo Degen van Installatiebedrijf Koopmans toonden de jury hoe ze een degelijke, betrouwbare en duurzame partner zijn voor een grote vaste klantenkring. Een persoonlijke benadering en grote betrokkenheid bij de klant staan centraal. Theo bezoekt nog veel klanten zelf en bespreekt ook zelf de offertes.

In de platte organisatie die het bedrijf is, gaat men wat servicegerichtheid betreft ver: zelfs op zaterdagavond kun je Koopmans bellen voor een missend knelkoppelingetje. Ook voor advies op maat is Koopmans voor zowel de zakelijke als particuliere klant een partner in business. Tot in de Randstad leveren zij hun diensten. Koopmans werkt intensief samen met het lokale en regionale bedrijfsleven om tot innovatieve en duurzame oplossingen te komen. Iets wat in de overgang naar schonere energie en bewust energiegebruik van groot belang is.

In het recent vernieuwde bedrijfspand straalt alles duurzaamheid uit, van licht- en warmtevoorziening tot afvalverwerking. Koopmans besteedt tevens veel aandacht aan scholing en stages en biedt zijn personeel goede arbeidsvoorwaarden, wat heeft geleid tot een zeer stabiel personeelsbestand. Koopmans is de crisis goed, en met behoud van al het personeel, doorgekomen en heeft een sterk toekomstperspectief.

Betrokkenheid bij het maatschappelijk leven toont Koopmans eveneens, door het sponsoren van lokale en streekgebonden evenementen. Theo is tevens onbezoldigd examiner op het ROC voor praktijkexamens niveau 1 en 2 in de installatietechniek. Het bedrijf is ook een door SSB en OTIB erkend leerbedrijf.

Dit alles maakt Installatiebedrijf Koopmans tot een waardige genomineerde voor de titel Ondernemer van het Jaar!

Graag uw applaus!

## **Als tweede bezochten we Pieter Oosterhout Buro voor Architectuur**

Oosterhout Architecten is een bureau dat zijn core business vooral in de regio heeft, maar ook daarbuiten al jaren voor bijvoorbeeld de gebroeders Baan op de Veluwe werkt. Pieter Oosterhout heeft, samen met zijn echtgenote Gea Offerein en een team van deskundigen een full-service partnerconcept voor de bouwsector gerealiseerd.

Bij Oosterhout is samenwerking binnen de gehele bouwketen een vanzelfsprekendheid, evenals het leveren van maatwerk voor de klant. Onderdeel van hun service is dat ze zes dagen per week open zijn en offertes kunnen ook in de avonden besproken worden.

Het ondernemerschap rust op Pieter en Gea's beider schouders. Gea is specialist als het gaat om gebiedsontwikkeling en contact met gemeenten. Pieter vervult de rol van architect en wordt daarbij aangevuld door een junior architect, project leiders en ook een virtual reality specialist. Voor elke denkbare discipline is er een deskundige medewerker aanwezig, die zich continue blijven verder ontwikkelen. Het team wordt door Pieter en Gea gestimuleerd om middels scholing bij te blijven in alle nieuwe ontwikkelingen.

De toekomstambities van Oosterhout liggen vooral in het op een innovatieve manier uitstralen van hun ambacht. Zo werkt het bureau steeds meer met computer ondersteunde ontwerpen en neemt duurzaamheid van het ontwerp een steeds essentiëlere plaats in. Zelf willen Pieter, Gea en hun team vooral in hun eigen kracht blijven en een partner zijn waar men letterlijk en figuurlijk op kan bouwen.

Oosterhout toont grote betrokkenheid met het maatschappelijke leven in de gemeente Beuningen met het geven van voorlichting op basisscholen, ondersteuning van het Dijkmagazijn en het kerkbestuur met betrekking tot het beheer en onderhoud van hun monumentale gebouwen.

Kortom, Oosterhout Architecten is een uniek bedrijf dat een vaste plek in het Beuningse bedrijfsaanbod heeft verworven. Volgens de jury dan ook een terechte kandidaat voor de titel Ondernemer van het Jaar!

Graag uw applaus!

## **Last but not least heeft de jury Expert Beuningen bezocht.**

Paul van Lin begon 25 jaar geleden een Megapool-filiaal, maar koos tien jaar geleden voor de Expert-franchiseformule. Enkele jaren geleden stapte zijn vrouw Ludy in om hem part-time te ondersteunen op het gebied van marketing en personeelszaken. Expert biedt hen een goede en prettige formule die veel vrijheid laat voor betrokken en lokaal ondernemerschap. Naast de producten uit het Expert-assortiment verkopen zij ook andere producten, werken daarin samen met andere Expert-filialen en leveren steeds meer producten via hun webshop.

De klant kan in de winkel de prijzen op internet vergelijken en open het gesprek voeren over prijs, service en garantievoorwaarden.

Levering van gekochte producten geschied bij Expert Beuningen op het gewenste tijdstip van de klant; ook de kleinste producten worden thuisbezorgd. Na elke verkoop wordt de koper in de gelegenheid gesteld om, via een enquête, feedback te geven. Die terugkoppeling wordt, positief of negatief, besproken in het werkoverleg. Reparaties binnen de garantieperiode laten Paul en Ludy verrichten bij een erkend lokaal bedrijf. Daardoor hoeft een reparatie niet terug naar de fabrikant en dat scheelt tijd en ergernis.

Ook organiseren zij allerlei evenementen om klanten te inspireren. Naast het organiseren van demodagen met de nieuwe ontwikkelingen op mediagebied, geven ze scholing aan senioren met betrekking tot het bedienen van apparatuur. Expert Beuningen is erkend leerbedrijf dat ook regelmatig beschikbaar is voor (snuffel)stages. Paul en Ludy faciliteren scholing en training voor hun eigen personeel en stimuleren daarbij het eigen initiatief.

De focus ligt bij Expert Beuningen niet alleen op servicegerichtheid en het ontzorgen van de klant, maar ook op een sterke samenwerking met de collega-ondernemers om het dorpscentrum aantrekkelijk te houden. Naast het organiseren van evenementen tonen Paul en Ludy hun lokale betrokkenheid door het sponsoren van Marjolein Buijs, een sportclub en een verloskundigenpraktijk. Bijzonder is ook hun sponsoring van een theatervoorstelling in verzorgingshuis De Alde Steeg.

Expert Beuningen voldoet hiermee aan alle kenmerken van een goede kandidaat voor de titel Ondernemer van het jaar!

Graag uw applaus!