

14 februari 2020

Ondersteuning voor cliënten

U gaat een gesprek voeren met een van de medewerkers van het sociaal team of bijvoorbeeld een huisarts of zorginstelling. Soms wilt u dit gesprek niet alleen voeren maar heeft u liever dat iemand dit met u samen doet. In Beuningen zijn hiervoor verschillende mogelijkheden.

U kunt hier ook gebruik van maken als u na afloop van het gesprek niet tevreden bent.

Waar vindt u een cliëntenondersteuner?

In de wet is geregeld dat elke cliënt gebruik kan maken van een onafhankelijke cliëntenondersteuner. Deze kan bemiddelen en verwijzen of informatie en advies geven bij vragen over jeugdhulp en Wmo. Daarnaast kan een cliëntenondersteuner samen met u het gesprek voeren als u hulp zoekt. In de gemeente Beuningen kunt u gebruik maken van:

- MEE

Contactgegevens

Website: www.meegeldersepoort.nl/clientondersteuning

Emailadres: info@meegeldersepoort.nl

Telefoon: 088 633 0000

Daarnaast hebben wij ouderenadviseurs van Stichting Perspectief die u kunnen helpen met uw vraag.

- Stichting Perspectief

Contactgegevens

Website: www.stg-perspectief.nl

Telefoon: 024 675 09 39

Zoekt u een vertrouwenspersoon Jeugd ?

Iedereen die te maken heeft met jeugdhulp, als kind, jongeren of als ouder, kan een beroep doen op de vertrouwenspersoon van het AKJ en Adviespunt Zorgbelang. Wil je advies, heb je een vraag of een klacht? De vertrouwenspersonen van het AKJ en Adviespunt Zorgbelang helpen je verder.

Contactgegevens

Website: <https://www.akj.nl/welkom/#>

<https://adviespuntzorgbelang.nl/vertrouwenspersoon-jeugdhulp>

Emailadres: info@akj.nl

Telefoon: 088 555 1000 (ma t/m vr van 09:00 - 17:00, lokaal gesprekstarief)

Postadres: Gemeente Beuningen, Postbus 14, 6640 AA Beuningen

Bezoekadres: Van Heemstraweg 46, Beuningen

Telefoon: 14 024, Telefax: 024 - 677 80 78

E-mail: gemeente@beuningen.nl, Internet: www.beuningen.nl

Bankrelatie: BNG 28.50.01.078, Postbanknummer: 858271



Heeft u een klacht?

Iedere inwoner heeft volgens de wet het recht om een klacht in te dienen. Een klacht gaat altijd over gedrag. Wij streven ernaar een klacht snel en praktisch op te lossen. Spreek bij voorkeur eerst zelf de medewerker hierover aan. Wanneer u hier niet tevreden over bent kunt u met de coördinator van het sociaal team in gesprek gaan. Indien nodig wordt uw klacht doorgeleid naar de klachtencoördinator.

Wat doet de ombudsman voor u?

Bent u niet tevreden over hoe uw klacht is afgehandeld door de gemeente, dan kunt u bij de lokale ombudsman terecht. De taak van de ombudsman is behandeling van klachten over gemeenteambtenaren of personen die in opdracht van de gemeente werken.

Contactgegevens;

Mevr. Mr. M.J. van Dasselaar

E-mailadres: degemeentelijkeombudsman@gmail.com

Geen klacht maar liever een signaal?

Het kan zijn dat u geen klacht wilt indienen, maar een signaal wilt afgeven. Bijvoorbeeld als u een vermoeden hebt van fraude of (financiële) fouten. Maar ook als er geen goede zorg door een aanbieder of instelling wordt geleverd.

Geef deze signalen of meldingen door aan het Regionaal Meldpunt Zorg.

Dit kan op de website of via e-mail:

Website: <https://robregionijmegen.nl/regionaal-meldpunt-zorg/>

Email: regionaalmeldpuntzorg@nijmegen.nl

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen of wilt u graag langskomen?

Neem dan contact op met de gemeente via telefoonnummer 14 024.

Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17.00 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur.

Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.